

HUBUNGAN ANTARA MOTIVASI KERJA DENGAN *BURNOUT*

PADA KARYAWAN CV. INA KARYA JAYA KLATEN

SKRIPSI

Diajukan Kepada Fakultas Psikologi Muhammadiyah Surakarta

Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Guna Memperoleh

Derajat dan gelar Sarjana S-1 Psikologi



Oleh:

DITA WIDHI HAPSARI

F.100090124

**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA
2014**

**HUBUNGAN ANTARA MOTIVASI KERJA DENGAN *BURNOUT*
PADA KARYAWAN CV. INA KARYA JAYA KLATEN**

SKRIPSI

**Diajukan Kepada Fakultas Psikologi Muhammadiyah Surakarta
Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Guna Memperoleh
Derajat Sarjana S-1 Psikologi**

Oleh :

**DITA WIDHI HAPSARI
F.100 090 124**

**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA
2014**

**HUBUNGAN ANTARA MOTIVASI KERJA DENGAN *BURNOUT* PADA
KARYAWAN CV.INA KARYA JAYA KLATEN**

Diajukan oleh :

DITA WIDHI HAPSARI

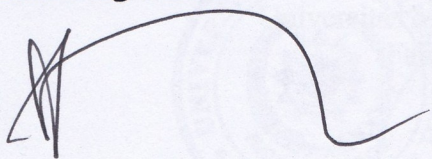
F 100 090 124

Telah disetujui untuk dipertahankan

Di depan Dewan Penguji Skripsi S-1

Telah disetujui oleh

Pembimbing Utama



Susatyo Yuwono, S.Psi, M.Si., Psi.

Tanggal, 10 Mei 2014

**HUBUNGAN ANTARA MOTIVASI KERJA DENGAN *BURNOUT* PADA
KARYAWAN CV. INA KARYA JAYA KLATEN**

Diajukan Oleh

DITA WIDHI HAPSARI

F 100 090 124

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji

Pada tanggal **3 Juni 2014**

dan dinyatakan telah memenuhi syarat

Penguji Utama

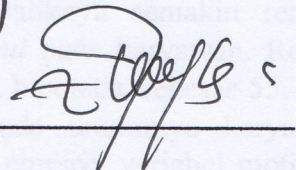
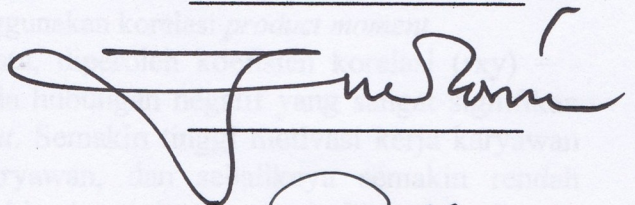
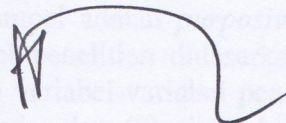
Susatyo Yuwono, S.Psi, M.Si

Penguji Pendamping I

Drs. Mohammad Amir, M.Si

Penguji Pendamping II

Dra. Zahrotul Uyun, M.Si



Surakarta, 3 Juni 2014

Universitas Muhammadiyah Surakarta

Fakultas Psikologi

Dekan

Taufik Kasturi, M.Si, Ph.D

LEMBAR PERNYATAAN

Bismillahirrohmanirohim

Yang bertanda tangan dibawah ini saya

Nama : DITA WIDHI HAPSARI

NIM : F. 100 090 124

Fakultas / Jurusan : Psikologi / Psikologi

Universitas Muhammadiyah Surakarta

Menyatakan bahwa dalam skripsi yang berjudul **“HUBUNGAN ANTARA MOTIVASI KERJA DENGAN *BURNOUT* PADA KARYAWAN CV. INA KARYA JAYA, KLATEN”** tidak terdapat karya yang pernah diajukan di suatu perguruan tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Saya menyatakan bahwa hasil karya ini adalah benar – benar karya saya pribadi, sama sekali tidak melakukan plagiat maupun meminta ke biro jasa pembuatan skripsi.

Demikian surat pernyataan ini saya buat. Apabila dilain waktu ditemukan hal – hal yang bertentangan dengan pernyataan saya, maka saya bersedia menerima konsekuensinya.

Alhamdulillahirobilalamin

Surakarta, 30 April 2014

Yang menyatakan



DITA WIDHI HAPSARI

085647334896

MOTTO

“Sesungguhnya di balik kesulitan selalu ada kemudahan”

(QS. Al Insyiraah 94:5-6).

Keberhasilan adalah kemampuan untuk melewati dan mengatasi dari 1
kegagalan ke kegagalan berikutnya tanpa kehilangan semangat.

(Winston Churchill)

Orang yang gagal selalu mencari jalan untuk menghindari kesulitan, sementara orang
yang sukses selalu menerjang kesulitan untuk mencapai tujuan.

(Penulis)

PERSEMBAHAN

**Karya sederhana ini penulis
persembahkan kepada:**

- Bapak dan Mama tercinta
- Kakak tersayang
- Sahabat-sahabat

KATA PENGANTAR



Assalamu'alaikumWr. Wb.

Alhamdulillahillobil'amin, segala puji bagi Allah SWT sang penguasa semesta alam yang senantiasa melimpahkan rahmat-Nya, member kekuatan serta petunjuk sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Berbagai macam tantangan dan kesulitan yang penulis hadapi saat melakukan penelitian dapat diatasi dengan doa, dukungan dan bimbingan dari banyak pihak. Maka dalam kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada:

1. Allah SWT atas segala karunia yang telah diberikan.
2. Bapak Taufik Kasturi, M.Si, Ph.D. selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Muhammadiyah Surakarta yang telah memberikan izin penelitian dan kesempatan kepada penulis untuk menyelesaikan penyusunan skripsi.
3. Bapak Susatyo Yuwono, S.Psi, M.Si selaku pembimbing utama yang telah member bimbingan dan arahan sehingga skripsi ini dapat selesai dengan baik.
4. Bapak Drs. Mohammad Amir, M.Si selaku penguji skripsi terima kasih atas bantuan serta telah memberikan evaluasi dan saran dalam penyusunan skripsi ini.

5. Ibu Dra. Zahrotul Uyun, M.Si selaku penguji skripsi terima kasih atas bantuan serta memberikan masukan-masukan yang berarti dalam penyusunan skripsi.
6. Ibu Siti Nurina Hakim, S.Psi, M.Si selaku pembimbing akademik yang selama ini selalu member bimbingan dan nasehat penulis selama menempuh pendidikan di Fakultas Psikologi Universitas Muhammadiyah Surakarta.
7. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Psikologi Universitas Muhammadiyah Surakarta, atas ilmu serta pengalaman yang diberikan kepada penulis serta seluruh Staff Tata Usaha (TU) Fakultas Psikologi UMS yang telah membantu kelancaran studi, dan penyelesain skripsi penulis.
8. Pimpinan, seluruh staff, dan karyawan CV. Ina Karya Jaya yang telah memberikan ijin dan bantuan terutama para karyawan bagian sewing CV. Ina Karya Jaya, terima kasih atas kesediaan dan kerja samanya sebagai subjek selama pelaksanaan penelitian ini.
9. Keluarga penulis: Bapak Suhartono, Ibu Wiwik Widayati dan Kakak Indra Estiyati yang telah member kasih sayang, pengorbanan dan doa sepanjang waktu.
10. Teman seperjuangan dalam pengerjaan skripsi, Ahmad Fauzi dan Nur Andita terimakasih atas kekompakkan dan kesabaran selama penelitian berlangsung sehingga dapat selesai dengan baik.
11. Sahabat-sahabat terbaik yang selalu memberikan semangat yang tiada henti, Dina, Farida, Tissa, Dian, Derry, Rian, Arya, Fannya, Lu'lu, Tika, Novita,

Bogi dll terima kasih atas kenangan terindah serta kasih sayang yang kalian berikan selama ini.

12. Teman-teman Griya Orchid yang selalu member keceriaan Arifa, Saddha, Intan, Melinda, Fadma, Mbak Leoni, dll.
13. Teman-teman Fakultas Psikologi terutama keluarga besar Psikologi 2009 yang tidak dapat disebutkan satu persatu.
14. Semua pihak yang telah membantu dalam menyelesaikan skripsi ini, yang tidak dapat disebutkan oleh penulis satu per satu terima kasih atas bantuan dan dukungannya.

Semoga segala kebaikan yang telah diberikan mendapat pahala dari Allah SWT.

WassalamualaikumWr. Wb.

Surakarta, 30 April 2014

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
HALAMAN SURAT PERNYATAAN	v
HALAMAN MOTTO	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
ABSTRAKSI	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Tujuan Penelitian.....	7
C. Manfaat Penelitian.....	8
BAB II LANDASAN TEORI	9
A. <i>Burnout</i>	9
1. Pengertian <i>burnout</i>	9
2. Aspek-aspek <i>burnout</i>	11
3. Faktor-faktor yang menyebabkan <i>burnout</i>	13
B. Motivasi Kerja.....	17
1. Pengertian motivasi kerja	17

2. Teori motivasi.....	19
3. Aspek-aspek motivasi kerja.....	25
4. Faktor-faktor yang mempengaruhi motivasi kerja	26
C. Hubungan antara motivasi kerja dengan <i>burnout</i>	31
D. Hipotesis.....	35
BAB III METODE PENELITIAN	36
A. Identifikasi Variabel Penelitian.....	36
B. Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	36
C. Subjek Penelitian.....	37
D. Metode Pengumpulan Data dan Alat Ukur	40
E. Validitas dan Reliabilitas Alat Ukur	43
F. Metode Analisis Data	46
BAB IV. LAPORAN PENELITIAN	48
A. Orientasi Kancan Penelitian	48
B. Pelaksanaan Penelitian	52
C. Hasil Analisis Data.....	55
D. Pembahasan.....	57
BAB V. PENUTUP.....	61
A. Kesimpulan.....	61
B. Saran	61
DAFTAR PUSTAKA	63
LAMPIRAN	67

DAFTAR TABEL

Tabel 1. <i>Blue print</i> Skala Motivasi Kerja.....	41
Tabel 2. <i>Blue print</i> Skala <i>Burnout</i>	43
Tabel 3. Susunan Aitem Skala Motivasi Kerja Sebelum Uji Coba.....	51
Tabel 4. Susunan Aitem Skala <i>Burnout</i> Sebelum Uji Coba.....	52
Tabel 5. Komposisi Aitem Skala Motivasi Kerja yang Valid dan Gugur Setelah Uji Coba	54
Tabel 6. Komposisi Aitem Skala <i>Burnout</i> yang Valid dan Gugur Setelah Uji Coba	54
Tabel 7. Norma Skala Motivasi Kerja	56
Tabel 8. Norma Skala <i>Burnout</i>	56

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran A. Skala <i>Try out</i>	68
Lampiran B. Skala Penelitian.....	75
Lampiran C. Hasil Analisis Validitas dan Reliabilitas skala	81
Lampiran D. Uji Asumsi	96
Lampiran E. Hasil Analisis <i>Product Moment</i>	104
Lampiran F. Norma Kategorisasi.....	108
Lampiran G. Surat Ijin dan Surat Keterangan Penelitian	111

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Bagan Dinamika Psikologis Antara Motivasi Kerja Dengan <i>Burnout</i>	34
Gambar 2. Grafik Hubungan Motivasi Kerja Dengan <i>Burnout</i>	57

Abstraksi

Apabila *burnout* sudah menggejala di kalangan karyawan maka akan terjadi fenomena karyawan gampang meledak dan mudah emosi, yang mana hal tersebut akan sangat merugikan perusahaan. Salah satu faktor yang mempengaruhi *burnout* adalah motivasi kerja. Tujuan penelitian ini yakni untuk mengetahui apakah ada hubungan antara motivasi kerja dengan *burnout*, sehingga penulis mengajukan hipotesis bahwa ada hubungan positif antara motivasi kerja dengan *burnout* pada karyawan.

Subjek dalam penelitian ini adalah karyawan CV. Ina Karya Jaya, Klaten yang berjumlah 70 karyawan. Teknik pengambilan sampel adalah *purposive non random sampling*, yaitu subyek yang dijadikan sampel penelitian di dasarkan ciri tertentu. Alat ukur yang digunakan untuk mengungkap variabel-variabel penelitian ada 2 macam alat ukur, yaitu : (1) skala motivasi kerja, dan (2) skala *burnout*. Analisis data dalam penelitian ini menggunakan korelasi *product moment*.

Berdasarkan hasil analisis data, diperoleh koefisien korelasi (r_{xy}) = - 0,617 dengan $p \leq 0,01$, yang berarti ada hubungan negatif yang sangat signifikan antara motivasi kerja dengan *burnout*. Semakin tinggi motivasi kerja karyawan maka semakin rendah *burnout* karyawan, dan sebaliknya semakin rendah motivasi kerja karyawan maka semakin tinggi *burnout* pada karyawan. Rerata empirik variabel *burnout* sebesar 40,93 dengan rerata hipotetik sebesar 55, jadi rerata empirik < rerata hipotetik yang berarti pada umumnya karyawan mempunyai *burnout* yang sedang. Selanjutnya rerata empirik variabel motivasi kerja sebesar 63,04 dengan rerata hipotetik sebesar 57,5. Jadi rerata empirik > rerata hipotetik yang berarti pada umumnya karyawan mempunyai motivasi kerja yang sedang. Penelitian ini dapat disimpulkan bahwa ada hubungan negatif yang sangat signifikan antara motivasi kerja dengan *burnout*. Peranan motivasi kerja terhadap *burnout* (SE) sebesar 38%, sehingga masih terdapat 62% faktor lain selain motivasi kerja yang mempengaruhi *burnout*.

Kata kunci : *Burnout*, motivasi kerja.

